

## Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	<b>Børnehaven Bakkehuset</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Skødstrup dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder, pædagogisk leder, 2 pædagoger fra børnehaven, forældrerepræsentant og dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>21.marts 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	8
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn .....	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster pædagogisk praksis

På baggrund af det samlede tilsyn i Børnehaven Bakkehuset vurderes det, at ledelsen og medarbejderne arbejder med stort engagement og glæde i arbejdet med børnene. Børnehaven har været igennem en forandringsproces de sidste 2-3 år, og der er sammen med forældrene lyst til og nysgerrighed på at reflektere praksis og fortsat udvikle kvaliteten. Der er en stolthed over et varieret legemiljø, personalets rolige tilgang og det nuancerede sproglige pædagogiske arbejde, der pågår med børnene i hverdagen. Under tilsynsmødet er der en god dialog og refleksion over arbejdet med at udvikle den pædagogiske kvalitet for børnene. På baggrund af observationer, andet data og dialogen med refleksioner vurderes den samlede kvalitet: juster pædagogisk praksis. (se uddybende under de forskellige temaer)

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Samlet vurdering: juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og fortsat arbejde med børnenes indbyrdes samarbejde i leg, forhandling og konflikthåndtering
- Det anbefales at justere pædagogisk praksis i forhold til at cirkulere og nå omkring alle børn, og samtidig fastholde den forudsigelige struktur, arbejdet med læringsaktiviteter og arbejdet med børnenes rutiner

Det sproglige læringsmiljø

Samlet vurdering: juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og arbejde med at sikre, at alle børn får berigende og udvidende samtaler i løbet af deres hverdag i Bakkehuset
- Det anbefales at justere praksis i forhold til at arbejde med at udvikle børns indbyrdes opmærksomhed på hinandens kommunikation og konflikthåndtering
- Det anbefales at fastholde og videreudvikle det rige sproglige læringsmiljø, der er observeret i Bakkehuset

Forældresamarbejde

Vurdering: juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og arbejde med at optimere informationsflowet omkring daglige aktiviteter og børns venskaber
- Det anbefales at fastholde det konstruktive og engagerede forældresamarbejde, der understøtter den positive pædagogiske udvikling i Bakkehuset

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster pædagogisk praksis**

#### 1. Konklusioner fra observationen

Den observerede formiddag er organiseret med fri leg både inde og ude, og en krea-aktivitet. Stuerne er indrettet med legearealer og interessecentre, hvor gennemgangsarealer ikke forstyrrer hinanden. Der er en krea-stue, et område til billeg med bilbaner, et område til finmotorik og boglæsning, et interessecenter med legekøkken og et motorikrum i den anden ende af huset. Det anbefales at reflektere over, at børnene er uden tilsyn i op til 20 minutter i motorikrummet under observationen.

Børnene kan normalt afslutte lege og aktiviteter efter behov, og der er generelt mulighed for at finde på noget tilfredsstillende at lave. Der er ikke rigeligt og varieret legetøj tilgængeligt til f.eks. rolleleg. Det anbefales at understøtte alle læringsaktiviteter.

Der er mindst 10 forskellige tilgængelige valgmuligheder med komplette funktionelle og passende finmotoriske materialer i en time denne formiddag. Der leges med sammensættelige bygningsmaterialer, manipulerbart legetøj, dyr, biler og kreamaterialer. I krea-aktiviteten er der stor koncentration omkring at lime diverse collagematerialer på et flamingopåskeæg, og 6-7 børn deltager i aktiviteten. Børnene kan frit dekorere påskeæggene og der er mange samtaler om de enkelte børns kreationer og samtaler om andre emner, der kommer op omkring bordet. Medarbejderen guider løbende børnene, og viser f.eks., hvordan man nemmest kan rive små stykker papir af til at lime på ægget.

Legepladsen bliver benyttet i mindst en time i løbet af observationen, og medarbejderne er gode rollemodeller omkring grovmotorisk udfoldelse. De løber om kap med børnene og opmuntrer til fysisk udfoldelse, med engagement og positivitet.

I forbindelse med frokost observeres stor selvhjulpethed blandt børnene. Alle børn smører selv og tager rugbrød og pålæg fra fadene på bordene, rydder af og sætter tingene på bakke efter spising.

Børnene er generelt meget kommunikerende og sætter gang i mange lege sammen. Nogle er gode til at lege, men flere lege opløses pga. konflikter. Det anbefales at arbejde med børnenes konflikthåndtering og forståelse for hinandens perspektiver.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der reflekteres over den udvikling Bakkehuset har været igennem de sidste 2-3 år. Hele p-gruppen er udskiftet og børnehaven har arbejdet med at ændre en rå børnekultur, hvor børnene havde mange konflikter og ødelagde inventar og materialer. Forældrerepræsentant fortæller, at han havde store betænkeligheder ved at lade sit barn starte i børnehaven pga. Bakkehusets ry, men efter et par uger ikke kunne forestille sig at have sit barn andre steder. Han beskriver Bakkehuset som et hyggeligt, roligt og trygt sted, med nærværende voksne og børn der mødes i deres individuelle behov.

I forhold til observationerne giver alle udtryk for, at den uro, der blev observeret en mandag formiddag, ikke karakteriserer de fleste dage. Medarbejderne fortæller, at de var forvirrede over konfliktniveauet. Vi

reflekterer over, mulige reminiscenser fra den gamle kultur. Børnene er blevet bedre til at rumme hinanden – men mangler lige det sidste. Der arbejdes løbende og forebyggende med børnenes forståelse af egne og hinandens reaktioner og følelser f.eks. bruges 'amygdala flasker', 'Fri for mobberi', film og bøger. Vi drøfter de voksnes fordeling og cirkuleringen dels i forhold til tilsyn med børnene, dels i forhold til at understøtte børnene i forhandlinger og konflikthåndtering. Personalet balancerer imellem, hvornår de skal lade børnene prøve at løse konflikter selv, og hvornår de deltager guidende.

Vi reflekterer over organisering og indhold i børnenes hverdag, der understøtter børneperspektivet og børnefællesskaberne. Personalet fortæller, at de i længere tid har arbejdet med at skabe rutiner og en forudsigelig struktur på hverdagen, og derfor nu arbejder mere skemalagt. Børnene er i grupper om formiddagen, og der er en plan for aktivitet og kontekst for alle ugens 5 formiddage: krea-dag, turdag med krop og bevægelse, udedag med leg med forskellige materialer og redskaber/regellege, i skoven og fredag er der diskodans. Personalet fortæller at de har arbejdet med indretning af legeområder og interessecentre, hvilket fungerer godt og børnene fordeler sig i de forskellige interessecentre under leg.

Eftermiddagen er struktureret så børnene kan lege på tværs af stuegrupper. Medarbejderne fordeler sig, så en er 'fordyber' på legepladsen og sætter en aktivitet/leg i gang, som kan involvere mange børn: stikbold/ansigtsmaling/perler. En anden medarbejder er 'flyver'. Alle børn starter på legepladsen, men kan senere være inde. Under observationerne er det tydeligt, at børnene er stærke kropsligt og selvhjulpne. Vi reflekterer over, hvordan en medarbejder med psykomotorisk baggrund er med til at understøtte børnenes grovmotorik. Der er meget fokus på leg og læring i udemiljøet. (brændekløvning, børnenes deltagelse i mad på bål, lange gåture m.m.)

Vi drøfter, hvordan børnenes ideer til aktiviteter og det, de er optaget af, er med til at bestemme indhold i aktiviteter. F.eks. fortæller forælder, at yngstegruppen fik opfyldt deres ønske om en fast ugentlig bældag.

På spørgsmålet om der ikke holdes samling, fortæller leder, at børnene har haft mere brug for at være i mindre grupper, hvor den enkelte medarbejder samler børnene og snakker med dem om planlagte emner eller hvad, der kommer op fra børnenes hverdag. Bakkehuset har flere børn i sårbare og udsatte positioner, som medarbejderne fortæller, profiterer af den nære og genkendelige struktur. Der arbejdes med ICDP og børnenes sol, med fokus på at fremhæve og stimulere børnenes styrker og arbejde med børnenes relationer. Plads til at være forskellig italesættes løbende, og børnene erfarer, at nogle børn har 'en særlig aftale'. Der er et tæt forældresamarbejde, hvor der er positive eksempler på at involvere forældregruppen omkring børn, der har brug for 'særlige aftaler'.

Vi har en refleksion omkring hygiejne på baggrund af observationen. Vi drøfter, hvorvidt de ældste børn kan håndtere toiletbesøg og håndvask. Personalet har fulgt op på anbefalinger og arbejdet med hygiejnetema og viden om bakterier og 'rene hænder' sammen med børnene.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Samlet vurdering: Juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og fortsat arbejde med børnenes indbyrdes samarbejde i leg, forhandling og konflikthåndtering
- Det anbefales at justere pædagogisk praksis i forhold til at cirkulere og nå omkring alle børn, og samtidig fastholde den forudsigelige struktur, arbejdet med læringsaktiviteter og arbejdet med børnenes rutiner

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er Juster pædagogisk praksis****1. Konklusioner fra observationen**

Personalet benytter jævnligt specifikke ord for mennesker, ting, steder og handlinger, som børnene erfarer gennem rutiner og leg. Under observationen er der f.eks. meget snak om dinosaurer, de forskellige typer, om de er kød- eller bladædende. En medarbejder finder en bog om dinosaurer frem og hun fortæller, om den kødædende, at 'den er et rovdyr'. Sammen ser de på billederne i bogen, og taler om, hvor de spiste dyr lander i maven på dinosaurer. Flere børn går til og fra og 3 børn leger dinosaurleg. Et andet eksempel er i krea-aktivitet omkring dekorering af påskeæg, hvor snakken går om perler og pynt, og en medarbejder viser, hvordan indere smykker sig med en perle i panden, og de får en længere snak om det.

Der er mange personale-børn samtaler, og personalet griber de udspil børnene kommer med og udvider med spørgsmål og egne oplevelser igennem perioden med fri leg. Personalet besvarer børnenes kommunikation positivt og opmuntrer børnene til at tale mere.

Der er et bredt udvalg af bøger tilgængelige i løbet af observationen. En medarbejder sidder på madrassen og læser i ca. 1/2 time, og flere børn går til og fra, og to børn er meget optagede med dinosaurbog. Der læses og samtales om indholdet på forskellige niveauer, i forhold til de enkelte børns viden, input og spørgsmål. Alle de børn, der deltager i boglæsningen er aktivt engagerede og medarbejderen viser fordybelse og engagement ved boglæsning og samtaler med børnene.

Der observeres positive interaktioner mellem individuelle børn og medarbejdere og personalet lader til at nyde at være sammen med børnene. Der er mange samtaler om det, der aktuelt sker, samt hjemmefra og i fremtiden. Der tales om løbeur, dyre biler, navne på naboer og familie, bolsjetyper, film børn har set osv. Personalet sender generelt varme signaler til børnene gennem passende fysisk kontakt. F.eks. aes et barn på ryggen og får mere ro på. For nogle børn er der lange perioder uden interaktion med en voksen. Der observeres forskellig interaktion børnene imellem.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Børnegruppen i Bakkehuset karakteriseres som meget kommunikerende, med stor nysgerrighed og lyst til at diskutere og forhandle. Under observationen iagttages det, at det er de mest talende, og de børn som henvender sig til de voksne, som får mest opmærksomhed, flest samtaler og interaktion med de voksne. Personalet reflekterer over det og fortæller, at når de er i grupper, er der større opmærksomhed på at komme omkring alle børn. Der arbejdes med relationskemaer, så medarbejderne sikrer sig at alle børn har gode voksenrelationer.

Ledelsen giver udtryk for, at de oplever, at personalet har fokus på at udvide og berige børnenes sprog og viden, og spørge ind, så børnene reflekterer og kommunikerer igennem hele dagen. F.eks. tales der om forskellige bilmærker og typer, på ture undersøges de forskellige fugle, hvordan de lyder og

navnene på dem, der fortælles molbohistorier, løgnehistorier og læses mange fag og fiktionsbøger. Sprogpædagog har på sprog møder faciliteret arbejdet med 'sprog i mellemrummet', og der er lavet progressionsplaner for sprog arbejdet. Det betyder konkret, at der hænger 'rim' på dørene, former og farver ved puslebordet og sprogkalender på stuen, og der arbejdes med at stille åbne spørgsmål.

Ved måltidet sidder børnene oftest i mindre grupper, som benyttes til samtaler om det, der interesserer og rører sig blandt børnene, og samtaler initieret af de voksne. Forælder fortæller, at han oplever børnene, får mange nye ord med sig fra børnehaven, f.eks. madmodig. Personalet fortæller at de gør meget ud af at nuancere sproget og sætte specifikke ord på som f.eks. kniv, gaffel, bestik. Vi reflekterer over, hvordan børn med dansk som andetsprog profiterer af den tilgang, og samtidig har brug for gentagelser og opmærksomhed på deres impressive sprog. Personalet fortæller, at de lærer børnene ord fra de forskellige sprog, der er repræsenteret i børnegruppen. Børnene bruger ordene og vil meget gerne lære nye ord. Når børnene har besøgt andre lande, taler de meget om, hvad der er karakteristisk for landene og lærer ord på de forskellige landes sprog.

I samarbejde med forældrerådet har der været ønske om at arbejde med 'det gode sprog'. Pædagogisk leder har inddraget forældrene i processen. Med afsæt i 'Din store lort' (litt.) arbejder personalet på, at børnene ikke taler 'grimt' og bruge bandeord i forhold til hinanden. Pædagogisk leder sender små afsnit ud fra bogen til forældrene, så de kan følge op på 'det gode sprog' hjemme. F.eks. sige: det kan jeg ikke li', du siger til mig, jeg vil hellere have du siger...' Forældrerepræsentant anerkender tiltaget, som gør det nemmere for forældrene, at finde ud af, hvad de skal svare, når deres børn 'taler grimt.'

Vi reflekterer over sprogvurderinger, som oftest foretages i vuggestuen, og Bakkehuset foretager sprogvurderinger af de børn, der kommer fra dagplejen. Sprogvurderingerne er ikke blevet registreret korrekt, da flere har glemt at 'trykke' afslut. Der er sat en medarbejder til at sikre korrekt registrering.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Samlet vurdering: Juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og arbejde med at sikre, at alle børn får berigende og udvidende samtaler i løbet af deres hverdag i Bakkehuset
- Det anbefales at justere praksis i forhold til at arbejde med at udvikle børns indbyrdes opmærksomhed på hinandens kommunikation og konflikthåndtering
- Det anbefales at fastholde og videreudvikle det rige sproglige læringsmiljø, der er observeret i Bakkehuset

## Forældresamarbejde

### Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster pædagogisk praksis

- 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**
- 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Deltagerne fortæller, at der er stor opbakning fra forældregruppen til alle arrangementer i Bakkehuset. Der er venteliste til forældrerådet, som er meget aktivt i forhold til at understøtte den gode pædagogiske udvikling af praksis, der foregår, efter en længere periode med en usund pædagogisk kultur i Bakkehuset. Med den gode udvikling i Bakkehuset er forældrerådet begyndt at bakke op om og hjælpe til ved arrangementer som sommerfest, pebernøddebagning og kommende markedsdag omkring de 7 verdensmål. Det er med til at skabe et godt forældresamarbejde omkring børnefællesskabet.

Alle deltagere giver udtryk for, at der er et konstruktivt og åbent forældresamarbejde i Bakkehuset, hvor personale og forældre 'gensidigt tager hinanden alvorligt'. Der er et tæt forældresamarbejde omkring opstart, hvor forældrene opfordres til og forklares betydningen af det åbne samarbejde mellem hjem og børnehave. Vi reflekterer over, hvordan der samarbejdes med alle forældre. Der er en respekt omkring de enkelte forældres kommunikationsbehov; ikke alle er lige opsøgende og nogle har mere behov for daglige snakke om deres børn end andre. Pædagogisk leder forklarer, at hun har faste åbnevagter og derfor når omkring alle forældre, og at de faste børnetimer betyder, at hun har tæt kendskab til alle børn. Der er en opmærksomhed på at være opsøgende og fortælle de gode historier særligt om børn, der er i sårbare og udsatte positioner.

Det tætte forældresamarbejde eksemplificeres i, at forældre til børn i udsatte positioner er åbne i forhold til hele forældregruppen omkring deres børns behov. Det betyder, at både forældre og børn har viden om børnenes udfordringer og kan tage hensyn til, understøtte og afværge de konflikter, der evt. opstår.

Vi reflekterer over kommunikationsflowet i afdelingen. Pædagogisk leder skriver jævnligt nyhedsbreve til forældrene på AULA, som indeholder både pædagogiske ideer og beskrivelser af hverdagen i børnehaven. Der lægges løbende fotos op på AULA, ind imellem med tekst, så forældrene kan inspireres til snakke med børnene om deres hverdag. Der er en drøftelse omkring 'nice to know' og 'need to know' i forhold til den tid medarbejderne bruger på skriftliggørelse. Forældrerepræsentant har et ønske fra flere forældre om at blive mere informeret om kommende aktiviteter/ugeplaner i gruppen for de yngste børn, da det vil give mulighed for at forberede børnene på dagen. Det giver ledelsen udtryk for, at de vil samle op på.

Ledelsen har bedt forældrerepræsentant om at pege på 2 udviklingspunkter, hvoraf det ene handler om mere info om hverdagens aktiviteter (se ovenfor). Det andet punkt, der peges på, er et ønske om, at personalet samarbejder med forældrene om børnenes venskaber, legerelationer og legeaftaler.

Forældrerepræsentant fortæller, at det kan være svært at følge med i, når nye relationer skabes. Det er der stor lydhørhed overfor fra personalet.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Samlet vurdering: Juster pædagogisk praksis

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og arbejde med at optimere informationsflowet omkring daglige aktiviteter og børns venskaber
- Det anbefales at fastholde det konstruktive og engagerede forældresamarbejde, der understøtter den positive pædagogiske udvikling i Bakkehuset



## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.